

## 1. **Progetto 16**

Migrant Friendly Hospitals - Rete di Ospedali per la Popolazione Migrante  
Ospedale Interculturale

## 2. **Istante**

Ospedale Regionale di Mendrisio Beata Vergine  
Indirizzo Via Turconi 23 - 6850 Mendrisio  
Telefono 091 811 31 11  
Fax 091 811 30 16  
E-mail: direzione.mendrisio@eoc.ch

### **Persona di Contatto**

Cognome e nome Doninelli Moreno  
Indirizzo c/o Ospedale Regionale Mendrisio Beata Vergine - 6850 Mendrisio  
Telefono 091 811 36 56  
E-mail: moreno.doninelli@eoc.ch

## 3. **Obiettivi del progetto**

- Migliorare l'organizzazione generale dei servizi ospedalieri per un'utenza di tipo multiculturale.
- Fornire risposte individualizzate e di qualità, ai principali bisogni sanitari di carattere acuto e specifici all'offerta sanitaria ospedaliera, anche alle minoranze etniche e a coloro che non raggiungono un livello d'istruzione pari alla media della popolazione locale.
- Sviluppare nei professionisti la cultura e le competenze per affrontare le sfide insite nell'assistenza ad un'utenza con background etnici - culturali diversi.

## 4. **A chi è rivolto il progetto**

Il progetto si rivolge all'utenza ambulante e/o degente di origine straniera che presenta un background etnico - culturale diverso rispetto alla popolazione nata e cresciuta nella regione territoriale di riferimento del nostro istituto.  
L'Ospedale regionale di Mendrisio rappresenta inoltre la struttura sanitaria di riferimento per il centro asilanti della CRS di Chiasso.

## 5. **Quali effetti si prefigge il progetto**

Ridurre il gap esistente tra popolazione locale e popolazione immigrata in termini di accessibilità e fruibilità delle prestazioni sanitarie e garantire la tutela dei diritti dei pazienti nonostante i limiti linguistici e culturali.

## 6. **Scadenziario**

- **rapporto intermedio** per il 31.12.2006.
- **rapporto intermedio** per il 30.06.07.
- **rapporto finale** per il 31.10.2007.