

## **1. Projekt 7**

Telefondolmetschen im Spital

## **2. Institution**

Florian Grossmann, Institut für Pflegewissenschaft, Universität Basel

Bernoullistrasse 28, 4056 Basel

Telefon: 061 267 09 54

E-Mail: [f.grossmann@stud.unibas.ch](mailto:f.grossmann@stud.unibas.ch)

## **3. Ziele des Projektes**

Durch das Projekt soll die Betreuung, Behandlung und Pflege fremdsprachiger PatientInnen in Schweizer Spitälern langfristig verbessert werden, indem neben den Dolmetscherdiensten im Sinne des „Community interpreting“ und interkultureller Vermittlung auch Telefondolmetscherdienste ins Auge gefasst werden sollen. Da es solche in der Schweiz bisher nicht gibt, soll ein Assessment von Telefondolmetschdiensten im Ausland gemacht werden.

## **4. Zielgruppen**

Spitäler, die erwägen die Massnahmen für fremdsprachige PatientInnen durch einen Telefondolmetschdienst zu ergänzen.

## **5. Erbrachte Wirkungen / Resultate**

Durch diese Fact-Finding-Studie und Machbarkeitsstudie sollen Daten und Kriterien gesammelt werden, wie ein Telefondolmetschdienst in einem Schweizer Spital auszusehen hätte.

## **6. Zeitplan**

Ende Oktober 2005